

## 【健育会グループの病院・施設で働いて感じた 仕事のやりがい】

職種：看護師 勤続年数：18年9ヶ月

時期：平成26年12月

身体的、精神的、社会的に喪失体験をしている患者さんと向き合う時に、医療者として怒鳴られようが、拒否されようが落ち込んでいられず、自己の看護、人間性を高めていく契機であると考えてきましたが、心のどこかにはこれで良かったのかなと一抹の不安がずっとありました。

健育会に体制が変わり、院長先生や上司に相談・報告する体制が出来て、早めのトラブル対処など早期に改善されるようになった事が何よりも安心しました。今後は今まで以上に患者に寄り添い、患者の話を聞き接遇力を向上させていく事が患者の満足に繋がれると考えています。

また他職種との関わりも協力的で、情報の共有化で専門性を活かした指導し、仲間としての意識を高めていく事が出来るようになりました。