

【健育会グループの病院・施設で働いて感じた 仕事のやりがい】

職種：事務 勤続年数：5年10ヶ月

時期：平成26年4月

健育会グループに参入前は返戻件数が多く、入金率が安定しないにもかかわらず、率を気にもせず、毎月の業務をこなしてきました。参入後は入金率、返戻率、減点率を毎月管理し、また返戻・減点の要因を分析し、対策を医師を交えた会議で相談できる体制にかわりました。全員で改善方法や対応方法を検討した結果、入金率の改善につながり、さらに医師業務の軽減に努めた事を理事長賞に表彰され、うれしかったです。入金率100%を目指し、返戻・減点があれば、請求のプロとして医療職にプレゼンし、協力を仰ぐのが「あるべき姿」と上長に言葉をいただきました。医療職の手技を診療報酬に換算する事が使命であり、数値を明示される事でクリニックの一員として屋台骨となっている責任感を感じると同時に経営面でサポートしている実感、それが健育会グループに参入して感じたやりがいです。