

茅ヶ崎セントラルクリニック 岩澤 正男

功 績	サポート部門として、迅速的確な行動で患者さんの生命を救った功績
推 薦 者	花岡 美奈子
推 薦 理 由	想定されていた事とは言え、サポート部門として行うべき事が何かを考え、速やかな実施した的確な行動力に対して、理事長賞に推薦します。

内 容

岩澤は当クリニックに勤務して13年目の職員になります。運転、雑用業務に真摯に向き合い、患者満足向上並びに職場環境改善の施策に率先して取り組んでいます。

ある患者さんが、透析に予定どおり来院しなかったので、岩澤に確認を取るよう6日に2回、7日に1回訪問させましたが不在で、立ち寄りそうな所へ電話等確認を行いましたが見つからない状況でした。

8日朝、岩澤が出勤前に患者さんのご自宅を確認したところ、カーテンの位置が昨日と違う事に気づき、部屋にいるかもしれないとの連絡が入ってきました。私より警察に介入を依頼し、自宅内へ入るよう指示いたしました。部屋に入ると意識不明で横たわっている状態で患者さんが発見され、5日間除水をしていなかったため、徳洲会病院へ救急搬送し、緊急で除水していただき、命に別条はありませんでした。

現在は通常と変わりなく、当クリニックで透析を受けていただいております。

家主と福祉事務所に事前に連絡を入れ、不測の事態に備えていた事も物事をスムーズに運べた要因ではありますが、今まで医療職が訪問していた今回のような業務を、確認すべきことをキチンと把握すれば事務でも対応できるという視点から自ら動き、カーテンの位置が違うという小さな事に気づいたように何を確認してどのように対応すべきかを理解して行動した事が一番の要因であったと考えます。

事務部門として医療職が職務に専念できるよう環境を整備していく今年の方針に則っており、また人員の適正配置と余分な業務時間外の削減にもつながっております。